

## Termini e Condizioni [20200312]

Termini e Condizioni Generali di fornitura dei servizi di accesso a Internet da parte di ASDASD

### 1 Definizioni

"Costi" significa i costi dei servizi di accesso, quali vengono specificati nella proposta di contratto e che possono essere di volta in volta modificati in conformità con quanto indicato nell'articolo 8;

"Condizioni" significa i presenti termini e condizioni generali per la fornitura dei servizi di accesso;

"Informazioni Riservate" significa tutte le informazioni che riguardano gli affari, i prodotti, i segreti commerciali, il know-how, il personale, i clienti e i fornitori aziendali di entrambe le parti o le informazioni che possono essere ragionevolmente considerate informazioni riservate da entrambe le parti;

"Contratto" significa i presenti Termini e Condizioni Generali per la fornitura dei servizi di accesso e la Proposta di Contratto, allegata ai presenti termini e condizioni generali, con i quali vengono forniti, sulla base della scelta effettuata dal cliente i servizi: Linea dedicata, Linea dedicata con SLA (come specificato nel Prospetto 1), ISDN, ADSL, Vip, VPN, Sviluppo Web, Licenze software e

Consulenze;

"Cliente" significa la persona, azienda o società specificata nell'ordine come il cliente;

"ASDASD" significa la ditta ASDASD srl a socio unico con sede in Banchina dei Molini 14, 30175 Venezia (VE), Italia.

"Attrezzature di ASDASD" significa qualsiasi attrezzatura, fornita al Cliente, da o a nome di ASDASD

oppure installata presso il sito del Cliente allo scopo di fornire il servizio di accesso;

"Forza Maggiore" significa qualsiasi causa che incida sulle prestazioni fornite da una parte

relativamente alle proprie obbligazioni derivante da atti, eventi, omissioni o avvenimenti al di là del proprio ragionevole controllo, incluso, ma senza limitazioni, guerre, rivolte, embarghi, scioperi, serrate, eventi soprannaturali, insurrezione o sommossa civile o qualsiasi altra causa o circostanza al di là del controllo ragionevole delle parti;

"Periodo Iniziale" significa il periodo di tempo iniziale concordato per la fornitura del servizio di accesso definito nel Contratto;

"Data di Installazione" significa la data di installazione concordata in seguito al sopralluogo effettuato da ASDASD nel luogo indicato per l'installazione del servizio di accesso, come specificato nell'articolo 4.1.;

"Internet" significa la rete internazionale TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) formata dall'interconnessione di aziende, organizzazioni e istituzioni e di reti private e pubbliche; "Protocolli" significa i protocolli e gli standard definiti nei seguenti documenti Internet: RFC 009, RFC 1122, RFC 1123, RFC 1250 e qualsiasi protocollo o standard esistente o futuro, laddove appropriato;

"Nome" significa il nome assegnato al Cliente in relazione alla fornitura del servizio di accesso, incluso, ma senza limitazioni, qualsiasi nome di dominio o di mailbox;

"Proposta di Contratto" significa la proposta di contratto standard di ASDASD che specifica il servizio di accesso in dettaglio;

"Servizi di Accesso" significa i servizi dettagliati nella Proposta di Contratto e definiti più specificatamente nel Contratto;

"Data di Inizio del Servizio" significa la data a partire dalla quale il Cliente può iniziare a usare il Servizio di Accesso;

"Sito" significa la struttura presso cui viene fornito il Servizio di Accesso al Cliente.

1.2 Il riferimento a qualsiasi disposizione statutaria o legale include qualsiasi modifica dello statuto stesso o di qualsiasi regola o regolamento emesso in base ad esso.

1.3 Se non diversamente richiesto dal contesto, i riferimenti agli articoli dovranno essere interpretati come riferimenti agli articoli delle presenti Condizioni.

1.4 Le intestazioni sono state inserite solo per praticità e non influiscono sull'interpretazione di queste Condizioni.

### 2. Termini e condizioni standard

2.1 Le presenti Condizioni, e qualsiasi contratto applicabile, sono valide per tutti gli ordini di fornitura di Servizi di Accesso prestatati da ASDASD al Cliente.

2.2 L'eventuale modifica delle presenti Condizioni avrà effetto solo se portata a conoscenza del Cliente, nei modi che ASDASD riterrà, di volta in volta, più opportuni.

### 3 Fornitura del Servizio di Accesso

3.1 ASDASD si impegna a fornire al Cliente il Servizio di Accesso prescelto nella Proposta di Contratto allegata alle presenti Condizioni in conformità alle medesime e al Contratto stesso.

3.2 ASDASD si riserva il diritto di variare le specifiche tecniche del Servizio di Accesso ove ciò risulti necessario per ragioni operative, senza tuttavia ridurre la qualità o la velocità del Servizio di Accesso, informando il Cliente nei tempi e nei modi di cui all'art. 2.2.

3.3 ASDASD si impegna a fornire al Cliente, agli altri suoi clienti e agli utenti finali l'assistenza necessaria per la sicurezza e la qualità del Servizio di Accesso, riservandosi a tale proposito il diritto di impartire le istruzioni idonee per il miglior uso del Servizio di Accesso. Tali istruzioni dovranno essere considerate parte integrante delle presenti Condizioni.

3.4 ASDASD si riserva il diritto di apportare modifiche, variazioni e aggiunte del software o del Servizio di Accesso e/o di sostituire componenti della rete informatica, qualora lo ritenga opportuno per ragioni di sicurezza o per qualsivoglia altro motivo, a condizione che dette modifiche, variazioni, aggiunte o sostituzioni non comportino una riduzione della qualità globale del Servizio di Accesso.

3.5 Il Cliente laddove si verificasse un guasto di servizio, anche nel caso in cui tale guasto non fosse attribuibile a ASDASD, si impegna comunque a segnalare immediatamente a ASDASD.

3.6 ASDASD si impegna a mantenere un servizio di livello conforme a quello concordato nel Contratto. Il Cliente riconosce e accetta che ASDASD non possa garantire l'uso continuativo senza alcuna interruzione del Servizio di Accesso, anche in considerazione del tempo necessario alle operazioni di manutenzione routinaria, alle riparazioni, alle riconfigurazioni o agli aggiornamenti e ivi incluse tutte le interruzioni dovute a cause non riconducibili a ASDASD.

### 4 Installazione e manutenzione

4.1 ASDASD offre e ai Clienti l'installazione in loco del Servizio di Accesso prescelto per consentire la migliore funzionalità dello stesso. L'installazione sarà successiva ad un sopralluogo da effettuarsi da terzi incaricati di ASDASD, qualora ASDASD lo ritenga opportuno, nel luogo indicato per l'installazione.

4.2 ASDASD si adopererà al meglio per installare il Servizio di Accesso rispettando la Data di Installazione indicata nel Contratto, in ogni caso tale data viene riconosciuta quale termine non essenziale e potrà essere soggetta a variazione anche in considerazione dell'esito del sopralluogo di cui all'art. 4.1.

4.3 Nei casi in cui non venga richiesto a ASDASD di effettuare l'installazione in loco, il Cliente riconosce che ASDASD sarà responsabile esclusivamente per la fornitura del Servizio di Accesso fino al punto finale applicabile della rete su cui ASDASD ha il controllo.

4.4 Laddove sia necessario per ASDASD installare il Servizio di Accesso o effettuare sullo stesso operazioni di manutenzione, il Cliente fornirà a ASDASD l'accesso e l'assistenza a livello tecnico e organico che saranno ragionevolmente necessari per svolgere tali operazioni, incluso l'alimentazione elettrica, un luogo e le condizioni adatte per sistemare le Attrezzature di ASDASD o le attrezzature di altri operatori autorizzati allo scopo da ASDASD.

4.5 gli oneri e i costi delle opere di installazione dell'infrastruttura di comunicazione elettronica, quali fibra, doppi, scavi, et cetera, sono a carico dell'utente; l'infrastruttura di comunicazione rimarrà di proprietà di asdasd ed acquisita al suo patrimonio immobiliare sino al punto di terminazione dell'allacciamento, e corrispondente al confine della proprietà privata dell'utente.

### 5 Attrezzature di ASDASD

5.1 Il Cliente è responsabile di tutte le Attrezzature di ASDASD ubicate presso il luogo in cui esse sono state installate e si impegna a utilizzarle esclusivamente con il software associato alle stesse e solo in conformità con le istruzioni e/o la licenza software dettagliate nel successivo articolo 6 e che ASDASD fornirà di volta in volta al Cliente. Il Cliente si impegna a non modificare, manomettere o in alcun modo alterare le Attrezzature di ASDASD, la quale non sarà responsabile e quindi non risponderà per nessuna riparazione di suddette attrezzature fatta eccezione per quelle derivanti dall'uso naturale e corretto delle stesse.

5.2 Il Cliente assicurerà tutte le Attrezzature di ASDASD ubicate presso il Sito contro i rischi di perdita o danno per un importo pari all'intero valore di sostituzione delle stesse.

5.3 Le Attrezzature di ASDASD sono e rimangono sempre di proprietà di ASDASD e dovranno essere riconsegnate in seguito a scioglimento del Contratto, a cura e spese dell'utente, in condizioni tali da poter essere rivendute, unitamente a tutti i manuali e al materiale di imballaggio; nel caso in cui le attrezzature dovessero risultare manomesse o danneggiate Asdasd imputerà all'utente il costo di compravendita delle medesime pari ad euro 295 oltre iva per impianto popwifi ed euro 60 oltre iva per impianto fibersurf. Nel caso in cui il Cliente non dovesse riconsegnare le medesime attrezzature entro 60 giorni dallo scioglimento del contratto, sarà tenuto al pagamento di una penale pari al costo di acquisto come specificato precedentemente oltre ad Euro 10,00= per ogni giorno di ritardo nella riconsegna; Nel caso in cui Asdasd si trovasse a dover custodire presso proprio deposito apparecchiature di proprietà dell'utente in ragione del presente accordo, tale deposito si pattuisce a titolo oneroso, convenendo quale corrispettivo dello stesso la somma di € 10,00= al giorno.

5.4 Il Cliente è responsabile verso ASDASD di qualsiasi perdita o danno alle Attrezzature di ASDASD, eccetto per i casi in cui tale perdita o danno sia attribuibile a negligenza, dolo od omissione di ASDASD.

#### 6 Software

6.1 Con le presenti Condizioni, ASDASD garantisce al Cliente, il quale accetta, una licenza non esclusiva e non trasferibile per l'uso di qualsiasi software fornito da ASDASD per l'accesso a Internet, al solo scopo di consentire al Cliente di usare il Servizio di Accesso prescelto. Inoltre, dichiara che la proprietà dell'intero software è e rimarrà di ASDASD o dei suoi licenziatari. Il Cliente farà ogni ragionevole sforzo per proteggere e mantenere la riservatezza sul materiale software utilizzato da ASDASD, e non cercherà di esaminare, copiare, modificare, decodificare, disassemblare o manomettere tale software.

6.2 Il Cliente accetta i termini dell'accordo di licenza per utente finale di ASDASD e di qualsiasi altro accordo ragionevolmente richiesto dai proprietari dei diritti di proprietà intellettuale di qualsiasi software fornito al Cliente, o ai suoi utenti finali, relativamente alla protezione del software e dei diritti dei proprietari attinenti. Il Cliente dovrà tenere indenne ASDASD da qualsiasi reclamo promosso da terzi in relazione alla violazione di licenze, termini e condizioni che li riguardino e siano applicabili.

6.3 L'uso del Servizio di Accesso da parte del Cliente equivale ad accettazione di tutte le licenze collegate al servizio stesso.

#### 7 Nomi di dominio, Numerazione IP e numeri di Autonomous System

7.1 Il Cliente garantisce di essere il proprietario, oppure di essere stato ed essere tutt'ora debitamente autorizzato da parte del proprietario, all'uso di qualsiasi marchio o nome richiesto o assegnato come Nome del Cliente.

7.2 Se il Servizio di Accesso prescelto include la registrazione di un nome di dominio Internet/IP/ASn, il Cliente riconosce e accetta che:

7.2.1 ASDASD non dichiara, assicura né garantisce che qualsiasi nome di dominio richiesto dal Cliente o a nome del Cliente verrà registrato con il nome desiderato dal Cliente oppure che potrà essere registrato dal Cliente o ancora, che l'uso di tale nome da parte del Cliente non violerà diritti di terzi. Di conseguenza, il Cliente non dovrà intentare alcuna azione legale con riferimento al nome o ai nomi di dominio richiesti fintanto che egli non sia stato avvisato che il nome di dominio richiesto è stato debitamente registrato e ASDASD non sarà in alcun modo responsabile per azioni di questo tipo che fossero comunque intraprese dal Cliente.

7.2.2 La registrazione del nome di dominio/IP/ASn e l'uso degli stessi da parte del Cliente sono soggetti ai termini e alle condizioni stabilite dalla competente Autorità per l'assegnazione e il Cliente si impegna a rispettare tali termini e condizioni. Ai sensi delle presenti Condizioni, il Cliente rinuncia irrevocabilmente a qualsiasi contestazione nei riguardi di ASDASD relativamente alla decisione della sopra citata Autorità, di rifiutare la registrazione di un nome di dominio e il Cliente riconosce e accetta, senza limitazioni, che qualsiasi onere amministrativo o di diverso genere pagato dal Cliente per la registrazione del nome di dominio non dovrà essere in nessun caso rimborsato.

7.2.3 L'Utente riconosce che ASDASD non è responsabile in merito all'uso di un nome di dominio da parte del Cliente e qualsiasi controversia tra il Cliente e altre persone fisiche od organizzazioni relativamente a un nome di dominio deve essere risolta tra le parti interessate, senza che ASDASD vi prenda parte. ASDASD si riserva il diritto, qualora venisse a conoscenza di una tale controversia relativa a un nome di dominio, a sua esclusiva

discrezione e senza doverne fornire alcuna motivazione, di sospendere o di annullare il relativo servizio associato al nome di dominio e/o di rendere edotta della stessa controversia l'autorità di assegnazione dei nomi interessata.

7.2.4 Ciascun indirizzo IP assegnato da ASDASD al Cliente rimarrà di proprietà esclusiva di ASDASD e il Cliente riceverà una licenza non trasferibile per l'uso di tal e indirizzo limitatamente alla durata stabilita nel Contratto. Se per qualsiasi ragione dovesse cessare il Contratto, la licenza concessa al Cliente per l'uso dell'indirizzo IP verrà automaticamente disdetta e il Cliente non potrà più utilizzare tale indirizzo.

7.2.5 Il Cliente si impegna a segnalare tempestivamente a ASDASD qualunque variazione dei propri dati in modo che i dati di registrazione (whois) del dominio/IP/ASn siano mantenuti aggiornati presso i competenti registri. In caso di mancato aggiornamento e impossibilità da parte del registro competente di contattare il Cliente ai riferimenti indicati nel whois le risorse IP, ASn verranno disassegnate e restituite al registro.

7.2.6 Il Cliente si impegna a non sub-assegnare a terzi le risorse IP provider-independent che gli sono state assegnate.

7.3 ASDASD ha il diritto di richiedere al Cliente di scegliere un Nome diverso in sostituzione di quello scelto per primo e può decidere, a sua esclusiva discrezione, di sospendere il Servizio di Accesso qualora ritenga che l'attuale Nome del Cliente sia, o potrebbe costituire, violazione delle disposizioni in materia.

#### 8 Corrispettivi e pagamento

8.1 Il Cliente pagherà anticipatamente il corrispettivo relativo al canone di accesso e il corrispettivo per i servizi forniti da ASDASD, come definito nella relativa fattura.

8.2 Il pagamento dovrà essere effettuato entro trenta (30) giorni dalla data di emissione della fattura o preavviso di fattura da parte di ASDASD.

8.3 Tutti i Costi, gli oneri, i tassi e le competenze vengono dichiarati non comprensivi di IVA e di qualsiasi altra tassa applicabile, salvo diverso patto espresso. Il Cliente pagherà l'IVA e le ulteriori tasse come specificate nell'ordine o nella fattura.

8.4 Nel caso di contestazione di un importo riportato in fattura, il Cliente dovrà notificare a ASDASD tale contestazione entro 14 giorni dal ricevimento della relativa fattura; la somma non contestata dovrà essere immediatamente pagata a ASDASD. ASDASD si riserva il diritto di sospendere il Servizio di Accesso qualora la controversia non venisse risolta entro il 30 giorni dalla ricezione della contestazione. In mancanza di contestazione secondo i termini suindicati, le parti concordano che l'importo fatturato dovrà ritenersi accettato e dovuto, con decadenza convenzionale da parte dell'utente ad ogni contestazione ovvero richiesta risarcitoria.

8.5 In caso di mancato pagamento di somme alla scadenza, il Cliente sarà tenuto a corrispondere un interesse moratorio nella misura del 5% annuo da sommarsi al TEGM così come rilevato della Banca d'Italia, da contenersi in ogni caso al di sotto del tasso soglia computato ai fini di cui all'art. 644 cod. pen. applicabile a partire dalla data di scadenza del pagamento della fattura fino alla data in cui avviene il pagamento effettivo. L'interesse verrà calcolato su base giornaliera.

Inoltre Asdasd si riserva il diritto di sospendere il servizio di accesso laddove il cliente non effettui il pagamento.

8.6 Tutti i prezzi forniti come preventivi sono soggetti a modifica in conformità con il corrente listino prezzi di ASDASD. Tutti i preventivi sono basati su informazioni fornite a ASDASD dal Cliente. Durante il periodo di fornitura del Servizio di Accesso, può essere necessario lo svolgimento di lavoro addizionale e supplementare e il Cliente concorda e garantisce di pagare gli importi relativi a tali servizi addizionali come indicati nelle specifiche contenute nella fattura.

#### 9. Uso improprio del Servizio di Accesso

9.1 Il Servizio di Accesso viene fornito per il suo esclusivo uso da parte del Cliente, il quale si impegna a non rivendere, noleggiare, affittare o acconsentire all'uso del Servizio di Accesso da parte di terzi senza aver ricevuto previo consenso scritto da parte di ASDASD.

9.2 Il Cliente utilizzerà il Servizio di Accesso solo per scopi conformi alla legge, riconoscendo sin d'ora che Asdasd non è in grado di effettuare capillare controllo sugli accessi e modalità di fruizione del servizio; L'utente pertanto riconosce che ogni uso illecito è imputabile unicamente a sé, essendo diretto custode del servizio di accesso.

Le parti convengono che costituisce uso improprio del servizio lo sfruttamento di tutta la banda disponibile per periodi di tempo prolungati,

ed in ogni caso superiori ai 60minuti; in tali circostanze Asdasd oltre a godere delle facoltà previste nelle presenti condizioni generali di contatto ricollegabili al presente articolo, potrà a propria discrezione diminuire la capacità di banda disponibile nella misura di 2/3 di quella massima disponibile ed in ogni caso nei limiti della BMG (banda minima garantita).

**9.3 Il Cliente concorda di non usare il Servizio di Accesso:**

(i) per inviare o ricevere materiale o dati che violino una qualsiasi legge o regolamento oppure che abbiano carattere diffamatorio, offensivo, oltraggioso, indecente, osceno o che violino la fiducia, la riservatezza, i segreti commerciali o i diritti di proprietà intellettuale di terzi (incluso copyright) o qualsiasi altro diritto;

(ii) in modo tale da costituire infrazione o violazione dei diritti di qualsiasi persona oppure una infrazione o violazione di qualsiasi obbligo o impegno previsto dal Contratto rispetto a terzi;

(iii) In violazione di istruzioni fornite da ASDASD al Cliente per il migliore uso del Servizio di Accesso;

(iv) senza rispettare le regole d'uso accettabili di ASDASD (CUA) e i Protocolli Internet che vengono di volta in volta pubblicati.

**9.4 Il Cliente riconosce che la legge o i regolamenti attuali o futuri possono richiedere a ASDASD di accedere, memorizzare e/o effettuare copie dei dati del Cliente memorizzati o trasmessi dal servizio ed esprime ogni più ampia autorizzazione a riguardo. ASDASD si riserva il diritto di porre fine al Servizio di Accesso con effetto immediato e senza ulteriore obbligo o responsabilità verso il Cliente qualora sia richiesto dalle Autorità competenti o dal tribunale.**

**9.5 Il Cliente concorda di non utilizzare un Nome in modo da violare, ai sensi di legge, i diritti di altre persone fisiche o società aventi un nome o un marchio corrispondente. Il Cliente accetta inoltre di rispettare i termini e le condizioni di qualsiasi terzo attraverso cui ASDASD abbia fornito il Nome al Cliente.**

**9.6 ASDASD si riserva il diritto di limitare il passaggio delle comunicazioni nei casi in cui il Cliente faccia un uso non consentito, ai sensi del Contratto, della rete o del Servizio di Accesso a svantaggio di ASDASD o di altri suoi utenti fintanto che il Cliente non si impegni con ASDASD a modificare tale uso non consentito del Servizio di Accesso.**

**9.7 Qualsiasi violazione del presente articolo da parte del Cliente autorizza ASDASD a sospendere il Servizio di Accesso senza alcun preavviso e con effetto immediato ed ASDASD potrà ripristinare il Servizio di Accesso a patto che il Cliente assicuri che non ci saranno ulteriori infrazioni da parte del Cliente stesso.**

**10 Obblighi di manleva da parte del Cliente**

**10.1 Il Cliente si impegna a tenere del tutto indenne ASDASD per le azioni, i procedimenti, i costi, le contestazioni, le richieste, le obbligazioni e le spese (incluse spese legali e altri costi e pagamenti) sostenute, subite o pagate da ASDASD in relazione a:**

(i) accesso o uso del Servizio di Accesso da parte del Cliente;  
(ii) informazioni, dati o materiale prodotto, trasmesso o scaricato;  
(iii) violazione da parte del Cliente dell'articolo 8 o di qualsiasi altro articolo delle presenti Condizioni, o di qualsiasi legge, codice o regolamento connesso/collegato alle presenti Condizioni.

**10.2 Il Cliente si impegna a fornire a ASDASD una nota completa e dettagliata di tali rivendicazioni e conferirà a ASDASD ogni potere di difesa e per comporre tali rivendicazioni e tutta l'assistenza necessaria.**

**11 Sospensione del Servizio di Accesso**

**11.1 ASDASD si riserva il diritto di sospendere il Servizio di Accesso per le seguenti motivazioni:**

(i) aggiornamento, riparazione o manutenzione del Servizio di Accesso (incluso telecomunicazioni, hardware e software);

(ii) se il Cliente non rispetta le condizioni per il pagamento dei Costi del Servizio di Accesso, come indicate nell'articolo 8 delle presenti Condizioni;

(iii) se il Cliente usa impropriamente il Servizio di Accesso, in violazione delle obbligazioni a suo carico, come specificate nell'articolo 9;

(iv) se il Cliente mette a repentaglio direttamente o indirettamente il Servizio di Accesso o una delle reti a cui di volta in volta è collegato;

(v) se ASDASD è obbligata a eseguire ordini e istruzioni o a soddisfare richieste del governo o delle altre autorità amministrative competenti;

(vi) se sussistono le circostanze di disdetta previste per ASDASD dall'articolo 15;

(vii) se la rete o le attrezzature del Cliente vengono utilizzate da terzi, o si sospetta che lo siano, per commettere attività informatiche illecite, negare

la fornitura del servizio o qualsiasi altra azione che è o può essere dannosa per il servizio o la rete.

(viii) in caso di soggezione dell'utente a procedure concorsuali, concordati preventivi, ovvero sequestri ed ogni altro fatto od atto che possa pregiudicare le ragioni di credito di ASDASD.

**11.2** Se la sospensione dei Servizi di Accesso è resa necessaria per fornire attività di riparazione, manutenzione o aggiornamento da parte di ASDASD, quest'ultima si adopererà al meglio per eseguire dette attività nel momento di minore carico del Servizio in modo da minimizzare il disservizio e ripristinerà il Servizio di Accesso nel minore tempo possibile. ASDASD può richiedere al Cliente il consenso per svolgere determinate operazioni in orari diversi da quelli indicati nel presente articolo.

**11.3** L'eventuale esercizio da parte di ASDASD del diritto di sospensione del Servizio di Accesso come indicato nel presente articolo non esclude il diritto di ASDASD di disdire il Servizio di Accesso successivamente, a causa di uno degli eventi sopraindicati o di un altro evento, né impedisce alla stessa di chiedere al Cliente il risarcimento dei danni in caso di violazione del Contratto.

**11.4** Le parti convengono e stipulano la facoltà in favore di Asdasd di risolvere di diritto il presente accordo in caso di inadempimento delle obbligazioni da esso scaturenti ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ..

**12 Esclusione della garanzia/limitazione della responsabilità**

**12.1** Fatto salvo il disposto dell'art. 1229 cod. civ. Asdasd esclude la propria responsabilità per fatto proprio; Asdasd esclude la propria responsabilità per fatto imputabile a proprie maestranze, dipendenze, ausiliari o terzi.

**12.2** ASDASD limita la responsabilità nei confronti del Cliente in caso di danni fisici nella misura in cui tali danni derivino da una comprovata negligenza grave o dolo di ASDASD, dei suoi impiegati, agenti o subappaltatori, fino a un totale massimo di Euro 10.000.

**12.3** Fatti salvi gli articoli 11.1 e 11.2 delle presenti Condizioni e l'art. 1229 cod. civ., ASDASD limita la propria responsabilità per danni comunque ad un massimo di Euro 10.000, fatto salvo in ogni caso l'importo minore.

**12.4 ASDASD NON È RESPONSABILE E NON SARA' RESPONSABILE, fatto salvo il disposto dell'art. 1229 cod. civ., IN NESSUN CASO, DI PERDITE O DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI O CONSEGUENTI DERIVANTI DALL'USO DEL SERVIZIO DI ACCESSO DA PARTE DEL CLIENTE (INCLUSO, MA SENZA LIMITAZIONE, CANCELLAZIONE O PERDITA DI FILE, DIFETTI O RITARDI NELLA TRASMISSIONE, ERRORI DEL SERVER O DI INTERNET), DALL'ACCESSO A INTERNET O DAL SUO USO DA PARTE DEL CLIENTE PER QUALSIASI SCOPO O DALL'USO DI SERVIZI DI INFORMAZIONE O BENI ACQUISTATI SU O ATTRAVERSO IL SERVIZIO O INTERNET.**

**12.5 ASDASD ESCLUDE LA PROPRIA RESPONSABILITÀ, fatto salvo l'art. 1229 cod. civ.:**

(i) PER LA RICEZIONE O LA TRASMISSIONE, ATTRAVERSO IL SERVIZIO, DI INFORMAZIONI CHE COSTITUISCONO UNA VIOLAZIONE DI QUALSIASI GENERE (ii) PER PERDITE O DANNI A DATI MEMORIZZATI, TRASMESSI O UTILIZZATI NEL SERVIZIO O NELLA RETE DI ASDASD

(iii) PER PERDITE O DANNI SUBITI DAL CLIENTE IN SEGUITO ALL'INTRODUZIONE DI UN VIRUS O DI UN PROGRAMMA NON COMPATIBILE, AL RIFIUTO DI FORNIRE IL SERVIZIO, ALLO SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ INFORMATICHE ILLECITE O IN SEGUITO ALL'USO DEL SERVIZIO

**12.6** ASDASD si adopererà al meglio per fornire al Cliente l'accesso continuo a Internet, tuttavia le parti convengono che non costituisce oggetto del presente accordo la fornitura di linea internet senza alcuna interruzione, in quanto né ASDASD né qualunque altra parte può esercitare alcun controllo su Internet che è una rete globale e decentralizzata di sistemi informatici.

**12.7** Nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge, ai sensi delle presenti Condizioni, sono espressamente escluse tutte le condizioni o le garanzie, esplicithe o implicite, previste da leggi o da regolamenti che non siano espressamente richiamati dalle presenti Condizioni.

**12.8** Il Cliente riconosce che ASDASD non è in grado di esercitare il controllo sulle informazioni trasmesse mediante il Servizio di Accesso, il collegamento o la rete e che ASDASD non esamina quotidianamente l'uso che il Cliente fa del Servizio di Accesso, fatta eccezione per la buona qualità dell'uso che il Cliente faccia del servizio stesso, o la natura delle informazioni e/o del software inviato o ricevuto, pertanto ASDASD, in conformità con l'articolo 14 delle presenti Condizioni, declina ogni

responsabilità per la trasmissione o la ricezione di informazioni che potrebbero costituire una violazione di legge.

**12.9** Ciascuna disposizione, contenuta nell'articolo 12 delle presenti Condizioni generali, che esclude o limita la responsabilità di ASDASD verrà interpretata separatamente, verrà applicata e continuerà ad avere validità anche se, per una ragione qualsiasi, una delle altre disposizioni risultasse inapplicabile.

### 13 Proprietà intellettuale

**13.1** Tutti i diritti di proprietà intellettuale utilizzati o inclusi nel Servizio di Accesso sono e rimangono di proprietà esclusiva di ASDASD e dei suoi licenziatari. Nessuna proprietà e nessun diritto di proprietà intellettuale collegato al servizio né nessuna modifica o estensione dello stesso passerà al Cliente a meno che ciò non sia specificatamente indicato nel Contratto.

**13.2** Tutti i diritti di proprietà intellettuale utilizzati o inclusi nel Servizio di Accesso, nel software o in altro materiale fornito dal Cliente a ASDASD in relazione al Servizio di Accesso saranno e rimarranno proprietà unica del Cliente o dei suoi licenziatari. Nessuna proprietà e nessun diritto di proprietà intellettuale collegato al Servizio di Accesso né nessuna modifica o estensione dello stesso passerà a ASDASD.

### 14 Consenso e trattamento dei dati personali

**14.1** Il Cliente autorizza il trattamento da parte di ASDASD dei dati personali del Cliente di cui ASDASD è venuta in possesso per finalità inerenti l'esecuzione delle presenti Condizioni e la prestazione dei servizi nelle stesse contemplati. Pertanto, ai sensi dell'articolo 13 della legge 196/2003, il Cliente autorizza ASDASD all'archiviazione, all'elaborazione e alla comunicazione, anche a consociate di ASDASD, di dati relativi al Cliente con finalità, di servizio clienti (amministrazione, contabilità, gestione dei contratti, ordini, fatturazione, recuper o crediti), analisi statistiche, indagini sulla soddisfazione della clientela, revisione, archiviazione dati storici, informazioni pre-contrattuali.

**14.2** Il Cliente accetta che ASDASD trasferisca il nome e gli altri dati personali del Cliente dalla Proposta di Contratto nel sistema informativo aziendale, secondo i fini indicati nell'articolo precedente, a meno che il Cliente stesso non dia per iscritto specifiche istruzioni contrarie.

**14.3** ASDASD non controllerà il contenuto delle informazioni create, trasmesse o comunque diffuse tramite i servizi prestati e, pertanto, non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per il contenuto pubblicato o diffuso qualora questo sia illecito, lesivo della privacy altrui. Il Cliente sarà l'unico responsabile dell'adozione e del rispetto di adeguati mezzi per la sicurezza e tutela dei propri dati, comunicazioni, informazioni e sistemi.

Qualsiasi e tutti i dati forniti dal Cliente vengono gestiti conformemente alla politica di ASDASD sulle informazioni personali disponibile all'indirizzo <http://www.asdasd.it/>.

### 15 Durata e recesso

**15.1** ASDASD fornirà il servizio con effetto a partire dalla Data di Installazione del Servizio di Accesso.

**15.2** Qualora il cliente accetti la fornitura con prezzo promozionale vincolato ad una durata minima, in caso di recesso anticipato sarà tenuto al versamento del differente importo relativo allo storno della promozione goduta, e per l'effetto al pagamento dei canoni secondo il listino ordinario per il periodo di fornitura eseguito. Successivamente al Periodo Iniziale di durata minima, le parti convengono che il Contratto sarà tacitamente rinnovato per periodi successivi ciascuno della durata di un anno, salva l'espressa dichiarazione, di una delle due parti, di non volere rinnovare il presente Contratto. Detta dichiarazione dovrà essere comunicata all'altra parte, a mezzo email (amministrazione@asdasd.it), con un preavviso di almeno 30gg sulla scadenza del Periodo Iniziale ovvero di ogni periodo di successivo rinnovo del Contratto o rata di pagamento del servizio. L'utente ha diritto di recedere dal contratto di somministrazione con preavviso di 30 giorni, ed in tal caso sarà tenuto al versamento del contributo di disattivazione, ed all'eventuale ricarico del listino ordinario per lo storno della promozione legata alla durata minima."

**15.3** ASDASD potrà sospendere temporaneamente o porre fine al Servizio di Accesso mediante notifica senza preavviso nei casi in cui:

- (i) il Cliente non corrisponda importi recati in fatture entro 14 giorni dalla data di scadenza delle stesse;
- (ii) il controllo o la proprietà del Cliente cambi, a meno che ASDASD non abbia previamente acconsentito per iscritto alla riassegnazione del Servizio di Accesso.

**15.4** Entrambe le parti possono porre fine al Servizio di Accesso mediante notifica all'altra parte nei casi in cui:

(i) il Cliente violi materialmente uno dei termini di queste Condizioni e/o del Contratto e non vi ponga rimedio entro trenta [30] giorni dalla data della notifica scritta con la quale si richieda di porre fine a tale comportamento;

(ii) per il Cliente sia stato nominato un curatore o un responsabile di tutti o una parte sostanziale dei suoi beni;

(iii) il Cliente diventi insolvente, sia posto in stato di liquidazione, venga assoggettato a una procedura di fallimento, di concordato preventivo, di amministrazione controllata o straordinaria ovvero di liquidazione coatta amministrativa ovvero a qualsiasi altra procedura concorsuale, giudiziale o extragiudiziale;

(iv) il Cliente causi o minacci la cessazione del proseguimento dell'attività.

### 16 Conseguenze della disdetta

In seguito alla disdetta:

**16.1** Il Cliente pagherà a ASDASD tutte le spese e i Costi insoluti collegati al Servizio di Accesso, comprese le spese di dismissione del servizio quantificate in € 150,00=, fatto in ogni caso salvo il maggior importo dovuto.

**16.2** Il Cliente restituirà immediatamente le Attrezzature di ASDASD in conformità con l'articolo 5.3 delle presenti Condizioni.

**16.3** L'esercizio dei diritti di disdetta, come definiti nell'articolo 15, non pregiudica nessun diritto al risarcimento per danni, né altri diritti o rimedi relativi all'inadempienza che ha causato la disdetta o a qualsiasi diritto od obbligo già maturato alla data della disdetta.

**16.4** Le disposizioni degli articoli 5, 7, 9, 12, 16 e 18 continueranno ad avere validità anche in seguito alla disdetta, conformemente alle presenti Condizioni.

**16.5** Le parti convengono in ogni caso la libera recedibilità dal presente accordo in favore di Asdasd S.r.l. in ogni tempo e gratuitamente, senza che l'esercizio del recesso comporti alcuna indennità o risarcimento in favore dell'utente.

### 17 Comunicazioni

**17.1** Qualsiasi comunicazione prevista da queste Condizioni o dalla legge dovrà essere inviata via e-mail alle parti nei loro rispettivi riferimenti ufficiali.

**17.2** In particolare le richieste di supporto tecnico devono pervenire a uno dei seguenti recapiti:

Email: support@asdasd.it

Telefono: 800 03 06 88

### 18 Riservatezza

**18.1** Il Cliente ed ASDASD si impegnano a mantenere gli obblighi di riservatezza e a non divulgare nessuna delle Informazioni Riservate ricevute dall'altra parte.

**18.2** Le disposizioni di questo articolo non saranno valide se le Informazioni Riservate:

(i) sono o diventano di dominio pubblico senza implicare una violazione del presente articolo;

(ii) sono in possesso della parte ricevente senza che siano state poste restrizioni in relazione alla loro divulgazione anteriormente alla data in cui la parte rivelante le ha ricevute;

(iii) sono state recuperate da un terzo che le ha legalmente acquisite o trattate e non sono sottoposte a nessun obbligo che ne limiti la divulgazione;

(iv) sono oggetto di richiesta di divulgazione da parte di un tribunale o ente amministrativo della giurisdizione competente.

**18.3** Nulla in questo articolo impedirà a ASDASD di divulgare le Informazioni Riservate fornite dal Cliente ad aziende del gruppo, consulenti o altre persone assunte da ASDASD, a condizione che ASDASD compia quanto ragionevolmente possibile per accertarsi che tali Informazioni Riservate rimangano riservate.

### 19 Forza Maggiore

**19.1** Nessuna delle due parti sarà in nessun caso responsabile verso l'altra per perdite di alcun tipo, incluso, ma senza limitazione, danni o variazioni dei costi causate o sostenute direttamente o indirettamente dall'altra parte in seguito a errori o ritardi nella prestazione dei suoi obblighi a causa di Forza Maggiore.

**19.2** Se una delle due parti avrà conoscenza di circostanze di Forza Maggiore che danno o potrebbero dare origine a tali errori o ritardi da parte sua, dovrà immediatamente notificare tale notizia all'altra parte e comunicarle il periodo durante il quale ritiene che tale errore o ritardo avrà luogo.

### 20 Cedibilità



ASDASD srl a socio unico  
Banchina dei Molini 14  
30175 Venezia (VE)  
Tel 800 03 06 88  
info@asdasd.it  
<http://www.asdasd.it>  
<http://www.popwifi.it>

**20.1** Il Cliente non può assegnare o delegare i propri diritti od obblighi derivanti dalle presenti Condizioni, senza previo consenso scritto di ASDASD. ASDASD si riserva il diritto di assegnare alcuni di tali diritti od obblighi e avrà cura di notificare al Cliente tale nuova assegnazione.

**21** Intero accordo

**21.1** Il Contratto costituisce l'intero accordo stipulato tra le parti e sostituisce qualsiasi precedente accordo stipulato tra le stesse in relazione al Servizio di Accesso.

**22** Invalidità di clausole

**22.1** Se una disposizione di queste Condizioni fosse ritenuta invalida o inapplicabile da un tribunale o dalle Autorità competenti, tale invalidità o inapplicabilità non invaliderà il resto delle presenti Condizioni che rimarranno perfettamente in vigore.

**23** Non pregiudizio

**23.1** Il mancato esercizio o l'eventuale ritardo nell'esercizio di un diritto previsto dalle presenti Condizioni o dalla legge in favore di Asdasd non costituisce una rinuncia a tale diritto né ad alcun altro facoltà.

**24** Foro competente

**24.1** Il Contratto è disciplinato e sarà interpretato in conformità con la legge italiana e le parti saranno soggette all'esclusiva giurisdizione del Tribunale di Milano.